

# Huisartsenpraktijk Ter Aar

## Nieuwsbrief

December 2021

Hierbij de 10e nieuwsbrief van uw huisartsenpraktijk. Door af en toe een nieuwsbrief te versturen willen we u op de hoogte houden van de ontwikkelingen in uw praktijk.



## Even voorstellen: Annemieke van der Geest - de Vries, praktijkondersteuner somatiek



Graag stel ik me even voor!

Mijn naam is Annemieke van der Geest.

Per 1 januari 2022 kom ik werken in de praktijk als praktijkondersteuner somatiek.

Sinds 1986 ben ik werkzaam in de gezondheidszorg. Eerst als verpleegster, later als verpleegkundige. In het ziekenhuis, de wijkverpleging, op een school voor meervoudig gehandicapte kinderen. Mijn interesse is breed.

Sinds 10 jaar werk ik als praktijkondersteuner met veel plezier!

Daarnaast ben ik getrouwd en ben ik moeder van 3 volwassen kinderen.

Ik verheug me om deel uit te gaan maken van het enthousiaste team van huisartsenpraktijk Ter Aar én om U te ontmoeten!

## Even voorstellen: Christa Logman, praktijkondersteuner GGZ



Inmiddels bijna 10 jaar werkzaam als POH-GGZ (Praktijk Ondersteuner Huisarts – Geestelijke Gezondheidszorg) en sinds sept 2021 op de maandag in ter Aar. Daarnaast ben ik ook werkzaam in de GGZ in een andere regio. Van achtergrond ben ik psycholoog. U bent welkom bij mij voor milde psychische klachten of voor vragen over waar u terecht kunt voor ernstige en meer complexe psychische klachten. Klik [hier](#) voor meer informatie over Christa.

## Even voorstellen: Lindy van Egmond, doktersassistente



Mijn naam is Lindy. Afgelopen juli ben ik afgestudeerd als Doktersassistente. Ik heb tijdens mijn opleiding twee keer stagegelopen in deze praktijk en vind het erg leuk om hier weer te mogen komen, maar dit keer als werknemer. Vanaf november dit jaar ben ik namelijk begonnen met werken op de dinsdagochtenden als extra ondersteuning. En vanaf januari 2022 zal ik ook op de donderdagochtenden aanwezig zijn!

## Inge Oudhaarlem stopt als praktijkondersteuner somatiek, maar blijft als assistente



De reden dat ik dit stukje schrijf is dat ik per 1 januari 2022 stop met de spreekuren praktijkondersteuner somatiek, Annemieke gaat dit overnemen. Ik word dit jaar 60 en wil minder uren gaan werken. Wel blijf ik het werk aan de balie met veel plezier doen!  
Ik wens u allemaal een goed 2022 hopelijk in goede gezondheid.  
Vriendelijke Groet Inge

## Afscheid Irma Scheen, praktijkondersteuner somatiek



Er is een tijd van komen en een tijd van gaan!

Wat is het vreemd om na ruim 17 jaar afscheid van u en van mijn fijne werkplek en collega's te nemen.

Ik dank u voor het vertrouwen dat u in mij had, ik dank u voor de mooie maar soms ook verdrietige levensverhalen die u met mij heeft willen delen, ik ga deze bijzondere momenten zeker missen. Maar er komt voor mij nu een tijd dat ik meer van ons gezin kan gaan genieten, we zijn inmiddels twee kleinzonen rijker.

Welkom collega Annemieke, wat fijn dat jij de zorg voor mijn patiënten wil overnemen.

Ik wens u het allerbeste en vooral een goede gezondheid toe.  
Warme groet,

## Vragenlijsten patiënten

De afgelopen tijd hebben we weer een aantal patiënten gevraagd om vragenlijsten over de praktijk in te vullen. We willen iedereen heel erg bedanken hiervoor!

Sommige patiënten schrijven dat de telefonische bereikbaarheid van de praktijk niet goed is. U wordt bijvoorbeeld gevraagd om in de ochtend te bellen voor een afspraak. Maar als u dan belt in de ochtend, blijkt de assistente bezig te zijn of is het pauze.

We hebben de telefonische bereikbaarheid daarom verbeterd. De praktijk is nu in principe weer de hele dag telefonisch bereikbaar. Behalve tussen 10.30 en 11.00 uur, 12.30 en 13.00 uur en van 14.30 en 15.00 uur. Dan is de praktijk alleen bereikbaar voor spoed.

Goed om te weten is dat er een extra assistente bij is gekomen om ons te helpen, Lindy van Egmond. Op de dagen dat zij extra is gaan we de meeste afspraken bij de assistente plannen. Zoals bloedprikken, oren uitspuiten, injecties geven, hartfilmpjes maken, enzovoort. We denken dat de agenda van de assistente de rest van de week daarom leger zal zijn. Waardoor ze meer tijd zal hebben voor de telefoon.

Er waren ook vragenlijsten over de huisartsen. De uitkomsten zijn besproken in een werkoverleg. Gelukkig zijn er vooral heel veel positieve signalen. Maar ook zijn er punten voor verbetering. Hierover zijn afspraken gemaakt en in de loop van 2022 worden die afspraken nabesproken. Het gaat dan bijvoorbeeld om het geven van uitleg en om het aansluiten bij de hulpvraag van de patiënt.

Verder is de bank in de wachtkamer wat aangepast na signalen van patiënten dat deze vervelend zat. Hopelijk gaat dit nu beter.

We rekenen op uw begrip en willen u vooral bedanken voor uw feedback. Op deze manier kunnen we zaken blijven verbeteren.

## Patiëntenportaal



Tip: Met de Uw Zorg online app van Pharmeon BV voor mobiele telefoon of tablet kunt u nog gemakkelijker gebruik maken van het portaal. Bijvoorbeeld om uw dossier in te zien, of vragen te stellen aan de arts.

U kunt de app installeren door de Uw Zorg online App te downloaden via de [App Store \(iOS\)](#) of [Google Play](#).

(Android) en de instructies in uw scherm te volgen.

Een filmpje legt u uit hoe u een account aanmaakt via de app of de website van uw praktijk. [Klik hier](#) voor het filmpje.

Bent u patiënt en heeft u een vraag over de Uw Zorg online app of wilt u een storing melden? [Kijk bij de veelgestelde vragen.](#)

Inloggen in het patiëntenportaal gaat via uw emailadres. Dit is niet zo handig. Bijvoorbeeld omdat soms meerdere gezinsleden hetzelfde emailadres gebruiken. De aanbieder (Pharmeon) is daarom bezig om inloggen met DigiD mogelijk te maken. Waarschijnlijk gaat dit begin 2022 in.



## Wachtkamer



De wachtkamer is in verband met COVID-19 weer minder aantrekkelijk. In de zomer was het weer even normaal. Nu zijn tijdschriften, speelgoed en kussens op de banken helaas weer weggehaald. Dit is opnieuw tijdelijk.



Het hele team van de praktijk wenst u mooie feestdagen en een goed&gezond 2022!

---

Huisartsenpraktijk Ter Aar  
Aardamseweg 73  
2461 CB Ter Aar  
0172-602811  
[info@huisartsteraar.nl](mailto:info@huisartsteraar.nl)



Website

Deze e-mail is verstuurd aan [huisartsteraar@gmail.com](mailto:huisartsteraar@gmail.com). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

• Voor een goede ontvangst voegt u [info@huisartsteraar.nl](mailto:info@huisartsteraar.nl) toe aan uw adresboek.

